

L'OFFICE DE TOURISME & DES CONGRES D'ANTIBES JUAN-LES-PINS OBTIENT LE RENOUVELLEMENT DE SA CERTIFICATION ISO 20121 POUR 3 ANS

L'ISO 20121 est une norme internationale qui certifie un management éthique et responsable appliqué à l'événementiel.



Déjà la première destination de la Côte d'Azur à avoir été certifiée, en 2022, ce renouvellement confirme et renforce la démarche de progrès continu de l'Office de Tourisme et des Congrès d'Antibes Juan-les-Pins et sa volonté de rester exemplaire.

Son système de management intègre une véritable prise en compte du développement durable et de la qualité de l'expérience client, autant dans l'accueil des visiteurs que dans l'organisation des événements grand public, dont le festival JAZZ A JUAN ainsi que l'exploitation du Palais des Congrès ANTIPOLIS et du Palais des Sports AZURARENA ANTIBES.

Quelques résultats concrets...

- **Déjà 70 professionnels du tourisme antibois signataires de la charte « Engagé tourisme durable »** depuis son élaboration collective au printemps 2025.
- **10 % de déchets en moins par festivalier sur Jazz à Juan 2025** (tous types de déchets confondus) par rapport à 2024.
- **16 % de consommation annuelle d'électricité en moins dès 2023**, sur le Palais des Congrès et l'AzurArena Antibes.

Des exemples d'actions...

- **Diminution des déchets sur tous ses événements et augmentation de la part valorisée grâce au tri** (ainsi une tonne de biodéchets a été récoltée sur Jazz à Juan en 2025, soit 6 fois plus qu'en 2022).
- **Incitations à la mobilité douce sur tous les événements** : parkings à vélo, covoiturage, promotion de l'accessibilité en train.
- **Des visites guidées qui sensibilisent à la biodiversité** (faune et flore du sentier du littoral, création de jardins peu gourmands en eau...) et aux bonnes pratiques, qui valorisent le patrimoine mais aussi les acteurs et les produits locaux tel l'artisanat.

- **De nombreux spectacles gratuits tout au long de l'année** (le Marching Band Festival, Jammin'Summer Session...) pour faciliter l'accès de tous à la culture et contribuer à la promotion d'un tourisme quatre saisons.
- **Des espaces et des informations accessibles** notamment aux personnes en situation de handicap.
- **Une attention portée à la Qualité de Vie au Travail pour le personnel** (flexibilité horaire, spectacles offerts, prévention des risques d'accident...).
- **Pour l'implication des organisateurs de congrès : un guide éco-responsable** rédigé à leur attention.
- **Pour l'implication des fournisseurs : une politique d'achats publics incluant un critère environnemental** qui pèse pour 20% de la note dans les marchés.

Contact :

Virginie JACQUET

Responsable Qualité & Développement Durable

Office de Tourisme & des Congrès d'Antibes Juan-les-Pins

Tél. +33 (0)4 22 10 60 28 / virginie.jacquet@antibesjuanlespins.com



A propos de l'Office de Tourisme & des Congrès d'Antibes Juan-les-Pins

Idéalement située entre mer et montagnes, Antibes Juan-les-Pins est une destination emblématique de la Côte d'Azur, mêlant patrimoine historique, effervescence culturelle et douceur méditerranéenne. L'Office de Tourisme & des Congrès d'Antibes Juan-les-Pins (OTC) œuvre au quotidien pour valoriser les atouts de la ville auprès des habitants et des visiteurs français et internationaux. À travers une offre diversifiée allant de l'organisation des événements culturels et festifs à la mise en valeur du patrimoine naturel, gastronomique et architectural, l'OTC accompagne les acteurs locaux et participe activement à l'attractivité du territoire ; l'OTC est aussi en charge de l'exploitation de deux sites : la Palais des Congrès Antipolis et le Palais des Sports AzurArena Antibes. Certifié ISO 20121, l'OTC est engagé dans une démarche d'accueil exemplaire et de développement touristique durable.

www.antibesjuanlespins.com

Relations Médias :

Géraldine Charollais

+33 (0)4 22 10 60 29 / +33 (0)6 24 91 49 98

geraldine.charollais@antibesjuanlespins.com

Lucy Howard

+33 (0)4 22 10 60 26 / + 33 (0)6 47 34 98 37

lucy.howard@antibesjuanlespins.com

Marine Marrec

+33 (0)4 22 10 60 46

marine.marrec@antibesjuanlespins.com

OFFICE DE TOURISME & DES CONGRES ANTIBES JUAN-LES-PINS

60, Chemin des Sables - CS 90037- 06605 Antibes cedex - France

Tél : +33 (0)4 22 10 60 -01/-10

accueil@antibesjuanlespins.com - www.antibesjuanlespins.com